

En Luhotza, como agencia perteneciente a la Asociación Mexicana de Profesionales inmobiliarios, con la intención de brindar un servicio de excelencia y seguridad para nuestros clientes nos regimos bajo Estándares de Calidad a través de políticas que a continuación se describen.

1. Compromiso con la Calidad:

- Luhotza se compromete a proporcionar servicios inmobiliarios de la más alta calidad a nuestros clientes.

- La calidad es una responsabilidad compartida por todos los empleados de Luhotza, desde la gerencia hasta el personal de apoyo.

2. Cumplimiento Normativo:

- Luhotza cumplirá con todas las leyes y regulaciones aplicables en el sector inmobiliario, incluyendo normativas de licencias, impuestos, y protección al consumidor.

3. Atención al Cliente:

- Nos comprometemos a brindar un servicio al cliente excepcional, centrado en las necesidades individuales de cada cliente.

- Responderemos de manera oportuna a las consultas y preocupaciones de los clientes, asegurando una comunicación clara y efectiva en todo momento.

4. Transparencia y Honestidad:

- Luhotza se compromete a actuar con transparencia y honestidad en todas nuestras transacciones.

- Proporcionaremos a los clientes información precisa y completa sobre las propiedades inmobiliarias y los servicios ofrecidos.

5. Profesionalismo:

- Nuestro personal se compromete a mantener los más altos estándares de profesionalismo en todas las interacciones con clientes, colegas y partes interesadas.

- Se fomentará el desarrollo profesional continuo para garantizar que nuestro equipo esté capacitado y actualizado en las mejores prácticas del sector.

6. Gestión de la Calidad:

- Implementaremos un sistema de gestión de la calidad que incluya la planificación, ejecución, control y mejora continua de nuestros procesos y servicios.

- Se establecerán indicadores clave de desempeño (KPIs) para evaluar regularmente nuestro rendimiento y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

7. Innovación y Mejora Continua:

- Luhotza fomentará la innovación y la mejora continua en todos los aspectos de nuestro negocio, buscando constantemente formas de ofrecer un servicio mejorado y más eficiente.

- Se alentarán las sugerencias y comentarios de los empleados para identificar oportunidades de mejora.

8. Respeto por el Medio Ambiente:

- Nos comprometemos a adoptar prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente en nuestras operaciones, minimizando nuestro impacto en el entorno natural.

Al establecer y seguir estas políticas de calidad, Luhotza puede garantizar la satisfacción del cliente, mantener su reputación en el mercado inmobiliario y promover un entorno de trabajo positivo y profesional.

Actualización Mayo,2024.